Algemene voorwaarden LeBo Schadeservice

Versie 1: 1-11-2024

1. Definities:

LeBo Schadeservice: gevestigd aan de Energieweg 26, 3751 LT Bunschoten-Spakenburg, KvK-nummer 91175283.

Opdrachtgever: natuurlijke- of rechtspersoon die aan LeBo Schadeservice opdracht geeft tot schadeherstel. Overeenkomst: elke afspraak tussen LeBo Schadeservice en de opdrachtgever. Consument: de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Waar in deze voorwaarden onderscheid wordt gemaakt tussen consumenten en overige opdrachtgevers, geldt het betreffende artikel overeenkomstig voor de betreffende partij. Indien geen onderscheid wordt gemaakt, zijn de bepalingen van toepassing op zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten van LeBo Schadeservice. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst:

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen. Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of zodra LeBo Schadeservice met de uitvoering begint.

4. Uitvoering van de opdracht:

LeBo Schadeservice voert de opdracht zorgvuldig en volgens afspraak uit. Klanten dienen het voertuig vrij van persoonlijke spullen aan te leveren. LeBo Schadeservice is niet aansprakelijk voor verlies of schade hiervan, tenzij kan worden aangetoond dat sprake is van opzet of grove nalatigheid door LeBo Schadeservice

5. Vervangend vervoer:

Indien beschikbaar en noodzakelijk wordt vervangend vervoer aangeboden. Brandstofkosten en eventuele schade of boetes zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij het gebruik van vervangend vervoer dient de opdrachtgever een aparte gebruikersovereenkomst te ondertekenen.

6. Levertijden:

Levertijden zijn indicatief. LeBo Schadeservice spant zich in om vertragingen te voorkomen. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering, tenzij anders overeengekomen.

7. Garantie:

Op schadeherstel geldt een garantie van 4 jaar, mits sprake is van normaal gebruik en geen externe schade of slecht onderhoud.

8. Aansprakelijkheid:

LeBo Schadeservice is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid door LeBo Schadeservice. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Gevolgschade, zoals verlies van gebruik, inkomstenderving of emotionele schade, wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

9. Betaling: Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de opdrachtgever in verzuim en kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Voor consumenten worden incassokosten berekend conform de Wet incassokosten (WIK).

10. Klachten:

Klachten die bij oplevering niet geconstateerd konden worden doordat ze om wat voor reden dan ook later naar boven zijn gekomen dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. LeBo Schadeservice krijgt de gelegenheid de klacht op te lossen binnen een door de opdrachtnemer vastgestelde redelijke termijn.

11. Annulering en wijziging:

Wijzigingen of annuleringen dienen uiterlijk 24 uur vooraf gemeld te worden. Bij te late afmelding behoudt LeBo Schadeservice zich het recht voor om kosten in rekening te brengen. Indien de overeenkomst op afstand is gesloten (bijv. online of telefonisch), heeft de

consument recht op 14 dagen herroeping, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.

12. Verzekeringswerk:

Bij herstel via verzekeraar van opdrachtgever gelden de polisvoorwaarden en afspraken met de betreffende maatschappij. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor betaling van kosten die niet door de verzekeraar worden vergoed.

13. Toepasselijk recht:

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland, tenzij de wet anders bepaalt of anders overeengekomen is.

14. Ondertekening:

Deze algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst verstrekt en maken integraal deel uit van de overeenkomst. Door akkoord te gaan met de offerte, overeenkomst of opdracht, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden zijn tevens opvraagbaar via e-mail en beschikbaar op verzoek.

15. Overmacht:

LeBo Schadeservice is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, werkstakingen, pandemieën, uitval van personeel en personeelstekort en storingen in leveringen of transport.

16. Privacy:

LeBo Schadeservice verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

17. Eigendomsvoorbehoud:

Door LeBo Schadeservice geleverde onderdelen blijven eigendom van LeBo Schadeservice totdat volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden.